

생산등록번호	경영지원차2830 (2021.5.24.)	차장	차장	본부장	사장	
등 록 일	2021.05.21		대결		05/24	
결 재 일	2021.05.24	이옥란	김찬수	이정현	강팔문	
공 개 구 분	공개	협조				감사

2021년 인권경영 추진계획

||| 목 차 |||

I. 추진 개요	1
II. '20년 인권경영 성과 및 시사점	2
III. '21년 인권경영 추진방향	3
IV. '21년 인권경영 추진계획	4
V. 향후 추진일정	7

□ 추진배경

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고」 통보
- 공공기관 업무 수행 과정에서 국민의 인권을 직접 침해하거나 인권침해 문제에 연루되는 경우 국가의 책임문제로 연결되어 민간기업보다 높은 수준의 인권보호 및 존중의무 요구

□ 추진목적

- 체계적이고 전략적인 인권경영 수행을 위한 인권경영시스템 고도화
- 인권리스크 관리를 통한 기관 경쟁력 확보 및 지속가능 기반 마련
- 사람 중심의 선도적 인권경영 우수기관으로 성장 발전

□ 추진경과

- 2019. 10. SDCO 인권경영 기본계획 수립
- 2019. 12. 인권경영규정 제정
- 2019. 12. 제1차 인권경영위원회 위촉 및 개최
- 2020. 01. 인권경영선포식 개최
- 2020. 03. 구제절차처리 전담조직인 '인권상담센터' 신설
- 2020. 09. 기관최초 인권영향평가 평가 실시
- 2020. 10. 성희롱·성폭력 위기지원체계 구축을 위한 업무협약 체결
- 2020. 10. SDCO 인권경영매뉴얼 제정
- 2020. 12. 인권경영시스템 인증 획득(한국경영인증원)

추진 과제	인권경영 성과	시사점
① 인권경영 인식조사	◆ 기관 최초 인권존중문화 성숙도 설문 결과: 86점 달성	◆ 최저 점수 문항에 대한 개선방안 도출 필요 (구제절차 실효성/직장내괴롭힘 발생여부)
② 인권경영위원회 운영	◆ 인권경영위원회 구성 및 운영('19.12.)	◆ 조합 집행부 교체에 따라 인권경영위원회 위원(노동 조합 추천1인) 재위촉 필요
③ 인권경영활동 전파	◆ 인권경영 추진현황 대내외 공표 (홈페이지 등 활용)	◆ 인권경영활동 전파를 위한 다양한 채널 확보 필요
④ 이해관계자 분석	◆ 공사 이해관계자 및 상황분석을 통한 인권침해 요소 분석	◆ 주요사업 인권영향평가 체크리스트 발굴 시 추가 이해관계자 분석 필요
⑤ 인권영향평가 설계	◆ 공사 실정에 맞게 인권위 매뉴얼 체크리스트 지표 수정 (소비자 인권보호→정보 인권보호)	◆ 주요사업 인권영향평가 체크리스트 발굴 필요
⑥ 인권영향평가 실시	◆ 인권영향평가 자체 실시로 인권경영 위 전문성 활용 ◆ 인권영향평가 결과 89.5점 달성	◆ '20년 하반기 사업착수 본격화에 따라 주요사업 인권영향평가 실시 필요
⑦ 인권친화 문화 조성	◆ 12/10 인권경영의 날 캠페인 운영 ◆ 디지털 성비위 차단을 위한 몰카 점검 ◆ 임직원 대상 인권향상 교육추진	◆ 인권 친화 문화 확산을 위한 직원참여형 프로그램 추진 필요
⑧ 인권지킴이 운영	◆ 부서별 인권지킴이 지정을 통한 인권영향평가 자체 점검 시 활용	◆ 인권지킴이 참여 기회 확대 필요
⑨ 인권경영인증 추진	◆ 기관 최초, 한국경영인증원 인권경영 시스템 인증 획득('20.12.)	◆ 주요사업 착수에 따라 인권경영시스템 인증 유지 노력 필요
⑩ 인권침해구제절차수립	◆ 인권침해구제절차 및 관련 양식 등을 반영하여 인권경영규정 개정 추진('20.3.)	◆ 인권침해 구제절차 안내 및 홍보 강화 필요
⑪ 구제 전담조직 구성	◆ 구제 전담조직인 '인권상담센터' 신설 및 관련 사항 홈페이지 등 안내	◆ 구제 전담조직의 인권업무 전문성 향상 필요
⑫ 인권침해 모니터링	◆ 성희롱, 직장내 괴롭힘, 갑질 등 인권침해 발생 관련 설문조사 실시	◆ 하청업체 갑질, 인권침해 사례 조사까지 확대 필요

미션

새만금사업의 효율적이고 신속한 추진으로 국토균형발전에 기여

비전

사람 중심의 선도적 인권경영 우수기관 실현

중장기
로드맵

인권경영의 체계화(2019)

·인권경영헌장 선언 및 공표
·인권경영 관련 제규정 마련
·인권경영위원회 구성·운영

인권경영의 내재화(2020)

·인권경영 사업시행 및 환류
·인권경영위원회 실질적 운영
·기관운영 인권영향평가 실시

인권경영의 고도화(2021)

·인권영향평가 주요사업으로 확대
·구제절차의 효과적 운영을 위한
제도개선 및 고도화

21년
목표

인권리스크 사전 예방으로 인권침해 ZERO!

추진
과제

인권경영체계 고도화

- ❶ 인권경영 의지표명 강화
- ❷ 인권경영 매뉴얼 정비
- ❸ 인권경영 내부심사 강화

인권보호 및 증진활동

- ❹ 인권영향평가 실시 및 환류
- ❺ 이해관계자 인권활동 강화
- ❻ 인권침해 모니터링 강화

인권존중 문화확산

- ❼ 인권감수성 향상을 위한 교육 강화
- ❽ 직장내 괴롭힘, 성희롱 예방 및 대응활동 강화
- ❾ 인권존중 확산활동 강화

추진
체계

Plan(계획수립)

<인권담당 주관부서>
· 인권경영 계획 수립

Do(실행)

<전부서>
· 고유업무 연계된 인권
경영 실행과제 이행

Check(모니터링 및 평가)

<인권경영위원회/인권지킴이>
· 인권침해 모니터링
· 인권경영 이행실적 평가

Action(평가결과 환류)

<인권경영 주관부서>
· 이슈사항 분석·개선
· 차년도 추진계획 반영

1

인권경영 체계 강화

① 인권경영 의지표명 강화

- 인권경영체계 고도화를 위한 인권경영에 대한 관심 향상을 위해 전 임직원을 대상으로 경영진의 인권경영 의지표명 강화 추진
- **(인권경영 서약서 작성)** 기관장을 포함한 전 임직원의 「인권경영 서약서」 작성을 통해 인권경영 인지도 향상 및 인권인식 증진 도모
- 전직원 「인권경영 서약서」 서명 후 개인별 업무장소(책상) 비치
통해 인권인식 제고
- **(인권경영헌장 게시)** 매주 첫째주 수요일은 인권경영의 날로 지정하여 홍보관 디지털사이니지를 통해 ‘인권경영헌장’ 게시 및 공표

② 인권경영매뉴얼 정비

- **(인권경영매뉴얼 개정)** 공사 실정에 맞게 인권경영매뉴얼 점검하여 매뉴얼 사용자가 쉽게 이해할 수 있도록 ‘그림 및 도표’ 등을 활용하여 개정 추진

③ 인권경영 내부심사 활동 강화

- **(내부심사 내실화)** 인권경영시스템 인증 유지를 위한 개선 권고사항을 반영하여 인권경영체계를 고도화하고 이에 따른 내부심사 운영계획, 체크리스트, 내부심사위원 구성 등 내부심사의 내용 및 절차 등에 대해 내실있는 내부심사 추진

① 인권영향평가 실시 및 환류

- **(인권영향평가 체크리스트 정비)** '20년 인권영향평가 결과를 반영하여 공사에 부합하는 기관운영 인권영향평가 지표 재구성
 - 아동 노동 금지 등 공사에 부합하지 않는 지표 삭제 및 조정
 - 주요사업 착공에 따라 주요사업 인권영향평가 체크리스트 발굴
- **(인권영향평가 실시 및 환류)** 재구성된 인권영향평가 체크리스트로 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시
 - 인권영향평가 결과 도출된 인권리스크 분석 및 개선방안 마련
 - 인권영향평가의 객관성·전문성 확보를 위해 외부전문가 자문 및 검토

② 이해관계자 인권경영 활동

- **(협력업체 인권보호 요구)** 하도급 갑질 근절계획 수립에 따라, 협력업체 계약 및 발주 시 협력업체 내·외부 직원들에 대한 인권보호 의무를 이행하겠다는 인권보호 계약 조항 추가 또는 서약서 징구 추진
- **(협력업체 인권실태 조사 실시)** '20년 인권영향평가 관련 후속 조치 계획에 따라 협력회사 대상 갑질 발생 여부 등 인권보호 의무사항 이행에 대한 설문조사 실시(연 1회 이상)
 - * 감사실 협력업체 갑질 여부 설문조사 시 병행 추진

③ 인권침해 모니터링 강화

- **(모니터링 강화)** 갑질, 인권 성숙도 진단, 성희롱 실태조사 등을 통해 공사 내 임직원 갑질, 직장 내 괴롭힘, 인권침해 등 모니터링 강화

① 인권감수성 향상을 위한 인권교육 강화

- '20년 인권경영인증 개선권고에 따라 전직원 대상 인권인식 및 감수성 향상을 위한 교육 강화 추진
- **(신입직원)** 공공기관 직원으로서 인권경영에 대한 이해 향상을 위해 인권경영 교육 실시
- **(전직원)** 인권 감수성 향상, 인권 친화적 업무 역량 강화를 위해 오프라인 교육 및 온라인 교육 병행 실시(연 2회 이상)
 - 인권 전문강사 초빙을 통한 오프라인 인권특강 교육 실시
 - 인권에 대한 이해, 주요 사례 등에 대한 오프라인 교육 실시
- **(인권담당자)** 전문성 강화를 위해 국가인권위원회 온라인 교육, 인권경영 관련 포럼 및 세미나 등 참여 기회 제공

② 직장내 괴롭힘, 성희롱 예방 및 대응활동 강화

- **(직장내 괴롭힘, 성희롱 예방 집중 홍보기간 운영)** 직장내 괴롭힘 및 성희롱·성폭력 예방을 위한 집중 홍보기간 운영(연 1회 이상)
 - 집중홍보 기간을 통해 각 사안별 사례공유, 처리 및 신고절차 안내 등 직장내 괴롭힘 및 성희롱 예방활동 강화 추진

③ 인권존중 확산 활동 강화

- **(직원 참여프로그램 운영)** 매달 첫째주 수요일 '인권경의 날'에 맞춰 직원 참여 인권퀴즈, 사행시 짓기 등 캠페인 운영
- **(인권경영협의체 가입 추진)** 전북혁신도시 인권경영협의체 가입을 통해 인권경영 사례 공유 및 인권경영 캠페인 등 참여

추진내용	담당부서	일정
◆ 인권경영체계 고도화		
① 인권경영 의지표명 강화	경영지원처	~'21.12.
② 인권경영매뉴얼 정비	경영지원처	~'21.8.
③ 인권경영 내부심사 활동 강화	경영지원처	~'21.11.
◆ 인권보호 및 증진활동		
① 인권영향평가 실시 및 환류	전부서	~'21.10.
② 이해관계자 인권경영 활동	경영지원처·감사실 ·재무관리처	~'21.12.
③ 인권침해 모니터링 강화	경영지원처·감사실 ·재무관리처	상시
◆ 인권존중 문화 확산		
① 인권감수성 향상을 위한 인권교육 강화	경영지원처	~'21.12.
② 직장내괴롭힘, 성희롱 예방 및 대응활동 강화	경영지원처	~'21.12.
③ 인권존중 확산 활동 강화	전부서	상시

